

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:2022(令和4)年 2月 22日

事業所名: 重心多機能型エンジェルウイングス

保護者等数(児童数) 5名 回収数 3名 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		もう少し広いと良いと思います。	・職員の自己評価では、スペースが十分でないことが挙がっており事業所として、物理的な問題にすぐに対応できないため申し訳なく思っています。 ・現在、広さが確保できるような物件を探しており、様々な条件をクリアでき次第、移転の方向を検討しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				・各専門職がそれぞれの機能を発揮してお子様への支援の質を上げていけるよう努力していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				・職員の自己評価でも改善点が挙がっていますので、課題の検討を行いながら対応していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	2	1			・R3年度はモニタリング、聞き取り用紙を作成してニーズ調査を行ったり、日々の保護者さんとのやり取りを大切にすることを実践していきまいた。 ・まだ不足する点がありますが、この項目の目的をふまえて実践していきます。
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	3				・療育チームで会議を行い実施しております。今後、お子様方のニーズに応じた内容も加味できるよう努力していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	コロナなので仕方ないと思います。クリスマス会は他の保護者さんと会えて嬉しかったです。	・現在、コロナ禍で交流の厳しさがありますが、コロナの動向を見ながらこの項目を検討し、保護者の方々にあらかじめご説明、同意を頂きながら実践していきたくと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				今後も引き続き、丁寧にかつ適宜、ご説明できるよう実践していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				今後も引き続き、この項目に関してしっかりと継続していきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				・モニタリング時期には聞き取りを行っていますが、この項目に関する点について計画的に行っていません。R4年度の課題と致します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2			・コロナ禍の難しさはありつつも、保護者の方々同士が交流、連携できる場や機会の提供が必須であると考えています。コロナ感染状況を見ながらR4年度の課題として検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1			・保護者の方々安心してご相談頂けるようまた、苦情に対しても真摯に受け止め対応、改善できるよう職員一同で取り組んでいきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				・自己評価でも挙げましたが、送迎時の保護者の方々とのやり取りを支援のために大事な情報交換の場と考え実践しています。また、支援中、言葉では意思伝達できないお子様方の代替的なメッセージをしっかりと受け止められるよう職員間で日々、情報交換・共有しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				・R3年度は毎月、お便りを発行してイベントや翌月の療育計画、報告等を行ってきました。R3の12月末にホームページが完成しましたので、今後はそちらも活用しながら発信していきたいと思っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	3				・写真の活用については、保護者の方々に事前に同意書に記載して頂き、ご意向を確認しております。現在、個人情報保護法に触れる問題は出ていませんが、引き続き留意しながら運営していきたいと思っております。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1			・この項目に関するマニュアル整備は必須の課題であり、委員会を設け職員全員で分担しながら作成しておりますが、まだ完備という状況に至っていません。マニュアル整備に対して必要な時間を確保し順次、整備していきたいと思っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				・保護者の方々のご心配な点であると考えます。R3年度は避難訓練を2回実施し山分遣隊の方々にはアドバイスを頂きました。R4年度も実施していきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	3				お子様が楽しみに通って下さるよう、私達自身が学びつつ、学童のお子様に必要な支援が提供できるよう努力していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	3				・支援に対して、お子様、保護者の方々に不明瞭な点や不安を与えるようなことにならないよう、職員全員で改善するべき点について尽力していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。