

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:2022(令和4)年 2月 22日

事業所名:重心多機能型エンジェルウイングス

保護者等数(児童数) 11名 回収数 8名 割合 72%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	2			・職員の自己評価では、スペースが十分でないことが挙がっており事業所として、物理的な問題にすぐに対応できないため申し訳なく思っています。 ・現在、広さが確保できるような物件を探しており、様々な条件をクリアでき次第、移転の方向を検討しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2			・各専門のスタッフさんが十分に配置されていて安心です。	・ありがとうございます。各専門職がそれぞれの機能を発揮してお子様方への支援の質を上げていけるよう努力していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2		1		・職員の自己評価でも改善点が挙がっていますので、課題の検討を行いながら対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					上記と同様
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	8					・R3年度はモニタリング、聞き取り用紙を作成してニーズ調査を行ったり、日々の保護者さんとのやり取りを大切にすることを実践していきました。 ・まだ不足する点はありますが、この項目の目的をふまえて実践していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		・本人の発達支援については、R2年度に比べて定期的に支援・ケア会議を行い評価し個別支援計画に反映していく仕組みは整ってきたが、「家族支援」「地域支援」に関してはまだ、計画に反映するまでに至っていません。R4年度の課題と致します。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1				・実践している内容がしっかりと計画に反映され、保護者の方々にご提示し実感して頂けるよう取り組んでいきます。
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	7	1				色々な療育活動やお散歩など、楽しく過ごせる工夫がとても良いと思います。 ・ありがとうございます。療育チームで会議を行い実施してまいります。今後、お子様方のニーズに応じた内容も加味できるよう努力していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2		3	・コロナの関係もあるので、今は保育園との交流は控えた方が良くと思う。 ・障害のないお姉さん等との関わり、又、クリスマス会等良い刺激になっています。	・現在、コロナ禍で交流の厳しさがありますが、コロナの動向を見ながらこの項目を検討し、保護者の方々にあらかじめご説明、同意を頂きながら実践していきたいと思ひます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					今後も引き続き、丁寧にかつ適宜、ご説明できるよう実践していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1		1		個別支援計画のご説明、提示、交付を行っておりますが、その仕組みが定着し保護者の方々から安心してお子様方を預けられるよう努力致します。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	6			2		ペアレントトレーニングに関しては、必要な項目と自覚しておりますが、まだ実践できる段階でなく申し訳なく思っています。順次、職員間で勉強・研修受講等を行い進めていきたいと思ひます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					・ちょっとした事ですぐにご相談でき、一緒に考えて下さる先生方で安心して預けることができます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				・モニタリング時期には聞き取りを行っていますが、この項目に関する点について計画的に行っていません。R4年度の課題と致します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1	3	・一度も保護者会等、参加したことがないので分からない。 ・クリスマス会はとても良い交流の場だと思います。コロナが落ち着いたらもう少し交流できたら良いです。	・コロナ禍の難しさはありつつも、保護者の方々同士が交流、連携できる場や機会の提供が必須であると考えています。コロナ感染状況を見ながらR4年度の課題として検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					相談などは素早く対応してもらって、アドバイスも頂けたりして助かっています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					・自己評価でも挙げましたが、送迎時の保護者の方々とのやり取りを支援のために大事な情報交換の場と考え実践しています。また、支援中、言葉では意思伝達できないお子様方の代替的なメッセージをしっかりと受け止められるよう職員間で日々、情報交換・共有しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		1		・R3年度は毎月、お便りを発行してイベントや翌月の療育計画、報告等を行ってきました。R3の12月末にホームページが完成しましたので、今後はそちらも活用しながら発信していきたいと思ひます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			1		・写真の活用については、保護者の方々に事前に同意書を記載して頂き、ご意向を確認しております。現在、個人情報保護法に触れる問題が出てはいますが、引き続き留意しながら運営していきたいと思ひます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえな い	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明 されているか。また、発生を想定した訓練が実施 されているか	7	1				・この項目に関するマニュアル整備は必須の課題であり、委員会を設け職員全員で分担しながら作成しておりますが、まだ完備という状況に至っていません。マニュアル整備に対して必要な時間を確保し順次、整備していきたいと思ひます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	5	1		2		・保護者の方々がご心配な点であると考えます。R3年度は避難訓練を2回実施し名山分遣隊の方々にアドバイスを頂きました。R4年度も実施していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7			1	・スタッフさんとの話や写真などで事業所の過ごし方がよく伝わります。とても笑顔で安心です。 ・楽しみにしていると思ひます。調子が悪くなることもありません。	ありがとうございます。とてもありがたいご意見であり、このご意見を糧にしてお子様方への支援の質を高めていけるよう努力していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	7	1			・きさくで明るいスタッフさん達と大切に過ごしてもらっているのを感じます。家族も精神的にも助けて頂いています。 ・毎回、丁寧なケア、写真、お出かけ、療育活動をありがとうございます。 ・まだ入ったばかりですが、丁寧な対応がありがたいです。	・支援に対して、お子様、保護者の方々に不明瞭な点や不安を与えるようなことにならないよう、職員全員で改善すべき点について尽力していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。