

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和 6 年 2 月 17 日

事業所名: 重心児デイサービスエンゼル

保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				その子に合わせたスペースを作っている。	移転により活動のスペースを多くとれるようになりました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				数人でみてくれているので、ケアが丁寧。	専門職を多く配置し、専門性を生かせるように心掛けています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				説明もしてくれている。	全体が見わたせるバリアフリーの構造になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				安心しています。とても明るい雰囲気開放的な施設で、子供も、とても居心地が良さそうです。スタッフさん達の目が届きやすいです。	子どもたちが自由にのびのびと活動できるように工夫しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					年間計画、月毎の療育計画を立てています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	2		今後、実施していきたい。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	6				細かいことまで丁寧です。子どもの発達や状況に合わせて支援を積極的に介入してくださり、とても心強いです。先生方も親や子どもの意見を尊重して下さいます。	支援が子どもたちの成長、発達につながるようにできるだけ保護者様とお話できる機会を作っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			一緒に育児してくれている様な感じ。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	1	通所したばかりでまだよくわかりません。	コロナ、移転の影響で開催できていませんが、来年度、開催予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				相談をしたら回数を増やしてくれました。親身になってくれます。	できるだけ困りごとには迅速に対応できるよう努めています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					写真を使った連絡帳で療育の様子など情報を共有しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					月に1回おたよりを発行し情報を発信しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6						

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6				戸締まりも感染対策もばっちりされていて、安心しています。	委員会を設置し、定期的に訓練をしています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		1	連絡帳でみています。とても丁寧です。	火災訓練時、消防隊の協力のもと定期的に行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5			1	「行くよ-」と声かけするといつもニコニコです。	
	23 事業所の支援に満足しているか	6				今までで一番いいと思います。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。